

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya yang diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan secara moril, dan memberikan bimbingan kepada penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada penulis dalam setiap kegiatan, kasih sayang, do'a untuk penulis setiap saat sehingga penulis mampu melewati hari-hari selama menyusun skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, MBA Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap M.Si Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Terima kasih kepada semua Kajar Fakultas Ilmu Komunikasi, terutama Ketua Jurusan Public Relations Ibu Euis Heryati, MM, M.Iikom.
5. Ibu Prof. Dr. Kanti Walujo, M.Sc selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis dan bersedia meluangkan

waktunya untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi, mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

6. Terima kasih kepada kedua penguji yaitu bapak Dr. Ir. Zinggara Hidayat, MM, M.Si dan bapak Drs. Abdurrahman, M.S yang telah memberikan nasehat dalam penulisan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
7. Terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan baik secara teori maupun praktek kepada penulis selama mengenyam perkuliahan dikelas. Serta staff FIKOM, Mas Agus dan Bu Joan yang membantu penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang X yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis mendapatkan ilmu yang berharga dan berguna untuk kedepannya.
9. Terima kasih untuk para sahabatku Vanny Sunita, Erni Kusuma, Noviyanti, Intan Desi, Vivi Mawarning, Yussi, Vita, Asti, Twin, Vebe, Deni Irawan yang menjadi penyemangat bagi penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk Wisnu Tri Nugroho yang selalu mendampingi selama penulisan, turun kelapangan, mendengarkan keluh kesah, selalu memberi nasehat ketika penulis sudah lelah hingga mau bangkit dan menulis kembali.
11. Terima kasih untuk Teman-teman kampus terutama seangkatan Public Relations 2012 lainnya.

12. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis dalam membuat laporan ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Untuk itu, diperlukannya kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Jakarta, Juli 2016
Penulis,

Indry Irianti
NIM : 201252039